ຕາຕະລາງ ເປົ້າໝາຍ ການປະຕິບັດງານ ດ້ານການບໍລິການ ແລະ ລະດັບການບໍລິການນ້ຳປະປາ

ລ/ດ	ຕົວຊີ້ບອກ ລະດັບ ຂອງ ການບໍລິການ	ລະດັບ, ມາດຕະຖານ ການບໍລິການ ໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ	ວິທີການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດ ກ່ຽວກັບ ການບໍລິການ	ເປົ້າໝາຍ ການປະຕິບັດງານ	ເປົ້າໝາຍ ການປະຕິບັດ ງານໄລຍະກາງ (ຈຳນວນປີ)	ເປົ້າໝາຍ ການ ປະຕິບັດງານ ໄລຍະ ຍາວ (ຈຳນວນປີ)
SI.1	ການຄວບຄຸມ ພື້ນທີ່ບໍລິການ	ຜູ້ດຳເນີນທຸລະກິດ ນ້ຳປະປາ ຕ້ອງ ຕິດຕັ້ງນ້ຳປະປາ ໃຫ້ແກ່ຜູ້ທີ່ໄດ້ສະ ເໜີຂໍຕິດຕັ້ງນ້ຳປະປາທັງໝົດ ຢູ່ໃນ ພື້ນທີ່ ບໍລິການ ທີ່ຕົນຮັບຜິດຊອບ,	ຈຳນວນໝໍ້ແທກນ້ຳ, ປະເພດຄົວ ເຮືອນທີ່ໄດ້ຕິດຕັ້ງ, ຈຳນວນຄົວ ເຮືອນ ໃນພື້ນທີ່ບໍລິການ,	ຜູ້ດຳເນີນທຸລະກິດ ນ້ຳປະປາ ຕ້ອງຕິດຕັ້ງນ້ຳປະປາໃຫ້ໄດ້ 80% ຂອງ ຄົວເຮືອນ ໃນພື້ນ ທີ່ບໍລິການ ຂອງຕົນ,	ອີງໃສ່ ແຜນການ, ປະຕິບັດ ຕາມລະບຽບການ ກ່ຽວກັບ ການສ້າງແຜນທີ່ ພື້ນທີ່ບໍ ລິການ	
SI.2	ຄຸນນະພາບ ນ້ຳປະປາ	ເນື້ອໃນ ແລະ ມາດຕະຖານ ກ່ຽວກັບ ການຕິດຕາມຄຸ້ມຄອງຄຸນນະພາບນ້ຳແມ່ນອີງຕາມ ຂໍ້ຕົກລົງ ຂອງ ລັດຖະມົນຕີ ວ່າການ ກະຊວງສາທາ, ສະບັບເລກທີ 1371/ກຊສ, ລົງວັນທີ 04 ຕຸລາ 2005, ວ່າດ້ວຍການຄຸ້ມຄອງ ຄຸນນະພາບນ້ຳດື່ມ ແລະ ນ້ຳໃຊ້ ໃນຄົວເຮືອນ,				
SI.3	ຊົ່ວໂມງບໍລິການ	ຜູ້ດຳເນີນທຸລະກິດນ້ຳປະປາ ຕ້ອງ ຮັບປະກັນ ການສະໜອງນ້ຳປະປາ ຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ ໃຫ້ແກ່ ລູກຄ້າ ໃນພື້ນທີ່ ບໍລິການ ຂອງຕົນ,	ອ່ານ ແລະ ບັນທຶກ ຂໍ້ມູນ ຈາກ ໝໍ້ ແທກນ້ຳ ລວມ (ໃຫຍ່) ຂອງແຕ່ ລະຈຸດ ຫລື ແຕ່ລະເຂດທີ່ສຳ ຄັນ ຂອງ ຕາຂ່າຍການບໍລິການ,	ຜູ້ດຳເນີນທຸລະກິດນ້ຳປະປາ ຕ້ອງ ໃຫ້ການບໍລິການນ້ຳ ປະປາໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ ຂອງຕົນ ຕະຫລອດ 24 ຊົ່ວໂມງ,		
SI.4	ແຮງດັນນ້ຳ ຢູ່ໃນລະ ບົບ ຕາຂ່າຍ ນ້ຳປະປາ	ແຮງດັນນ້ຳ ຕ່ຳສຸດໃຫ້ໄດ້ 10 ແມັດ ຢູ່ ກ໊ອກນ້ຳປາຍທາງ,	ວັດແທກເອົາ ຢູ່ກ໊ອກນ້ຳສຸດທ້າຍ ຂອງຕາຂ່າຍການບໍລິການ,	ແຮງດັນຕ່ຳສຸດໃຫ້ໄດ້ຢ່າງຕ່ຳ 90% ຂອງມາດຕະຖານ ຂອງ ການ ບໍລິການ,		
SI.5	ການສະໜອງນ້ຳປະປາ ແບບບໍ່ຕໍ່ເນື່ອງ	ຜູ້ດຳເນີນທຸລະກິດ ນ້ຳປະປາ ຕ້ອງ ພະຍາຍາມຫຼີກລ້ຽງ ການສະໜອງ ນ້ຳປະປາ ໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າແບບບໍ່ຕໍ່ ເນື່ອງຍ້ອນການ ສ້ອມແປງ ແລະ ການບົວລະບັດ ຮັກສາ ລະບົບທໍ່ ແລະ ສາຍເຫດອື່ນໆ ຂອງຕົນ,	ຕ້ອງສ້າງປຶ້ມບັນທຶກ, ແຈ້ງການ ລ່ວງໜ້າ ກ່ຽວກັບຈຳນວນຄັ້ງແລະ ການງົດ ການສະໜອງນ້ຳ ແລະ ຈຳນວນໝໍ້ແທກນ້ຳທີ່ຈະໄດ້ ຮັບຜົນກະທົບ ໃນ ໄລຍະເວລາ ທີ່ ຈະງົດໃຫ້ການບໍລິການແຕ່ລະຄັ້ງ,	ບົວລະບັດ ຮັກສາ ຢ່າງ ສະໝ່ຳ ສະເໝີ ແລະ ປົກກະຕິ, ດຳ ເນີນການ ສ້ອມແປງໃນເວລາກາງຄືນ ຫຼືເວລາທີ່ ເໝາະ ສົມ, ໂດຍມີການແຈ້ງ ການ ລ່ວງໜ້າ ເຖິງລູກຄ້າ ທີ່ຈະ ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ເວັ້ນເສຍ ແຕ່ການ ສ້ອມແປງທີ່ ເກີດ ຂຶ້ນໂດຍ ບັງເອີນ ເຊິ່ງຈະ		

				ຕ້ອງໄດ້ດຳເນີນ ການສ້ອມ ແປງ ໂດຍດ່ວນ.		
SI 6	ການສ້າງໃບເກັບເງິນ ສຳລັບ ການບໍລິການ ແລະ ການອ່ານ ໝໍ້ ແທກນ້ຳ	ການສ້າງໃບເກັບເງິນ ປະຈຳ ເດືອນ ສຳລັບ ລູກຄ້າ ໃຫ້ ອີງໃສ່ ການບໍ ລິ ໂພກ,ອ່ານທຸກໝໍ້ແທກນ້ຳ ໃຫ້ຊັດເຈນ ໃນແຕ່ລະເດືອນ ຕາມທີ່ ຜູ້ດຳ ເນີນ ທຸລະກິດນ້ຳປະປາໄດ້ຕິດຕັ້ງ.	ບັນທຶກ ການອ່ານໝໍ້ແທກນ້ຳ ປະ ຈຳເດືອນ ແລະ ໃບເກັບເງິນ ທີ່ໄດ້ ອອກໃຫ້ໃນແຕ່ລະເດືອນ ພ້ອມ ທັງບັນທຶກ ການປັບປຸງ ໝໍ້ແທກ ນ້ຳຕາມປົກກະຕິ.	ຈຳນວນລູກຄ້າ ທີ່ໄດ້ ຕິດຕັ້ງ ຕໍ່ນ້ຳ ແລະ ອ່ານໝໍ້ແທກນ້ຳ ໃຫ້ໄດ້100% ຂອງລູກຄ້າ ແລ້ວຈຶ່ງອອກໃບເກັບເງິນ ໃນ ແຕ່ລະເດືອນ.		
SI 7	ຜົນການປະຕິບັດງານ ດ້ານກະແສເງິນສົດ.	ສ້າງ ແລະ ເກັບຮັກສາບັນຊີໜີ້ຕ້ອງ ຮັບ ແລະ ບັນທຶກ ກ່ຽວກັບ ການຕັດ ໜີ້ສູນຈາກບັນຊີຂອງຜູ້ດຳເນີນ ທຸລະກິດ ນ້ຳປະປາ ຊຶ່ງໄດ້ຮັບ ຮອງໂດຍຫ້ອງການດັດ ສົມດັດສົມນ້ຳ ປະປາ.	ບັນທຶກ ຈຳນວນເງິນທີ່ຄ້າງຊຳລະ ຂອງແຕ່ລະໄລຍະ ຢ່າງສະໝ່ຳສະ ເໝີ ໂດຍສົມທຽບໃສ່ຈຳນວນເງິນ ຢູ່ໃນໃບເກັບເງິນ ແຕ່ລະເດືອນ, ການປະຕິບັດຕາມລະບຽບການ ບັນຊີ ແລະ ການເກັບຮັກສາ ບົດ ບັນທຶກໄວ້, ຕ້ອງໄດ້ແຍກປະເພດ ບັນຊີ ຢູ່ ໃນລະບົບ ບັນຊີ. (ໃບສະຫຼູບ ຊັບສົມບັດ)	ເປົ້າໝາຍທຳອິດ: ບັນຊີໜີ້ ຕ້ອງຮັບໃຫ້ຕ່ຳກວ່າ 90 ວັນ ຂອງຕົວເລກ ທຸລະກິດຍອດ ຂາຍ ນ້ຳສະ ເລ່ຍ. ເປົ້າໝາຍທີສອງ: ໃຫ້ ຕ່ຳກວ່າ 45 ວັນ ຂອງ ຍອດຂາຍນ້ຳສະເລ່ຍ. ໜີ້ສິນທັງໝົດ ທີ່ໄດ້ ກຳນົດ ແລະ ຮັບຮອງວ່າ ເປັນໜີ້ ສູນ ຕ້ອງໄດ້ ຕັດອອກ ຈາກ ບັນຊີ ແຕ່ລະປີ.		

SI 8	ການຕິດຕໍ່ພົວພັນກັບ ລູກຄ້າ ໃຫ້ອີງຕາມ ບົດແນະນໍາ ຂອງ ຫ້ອງການດັດສົມ ນໍ້າປະປາ ກ່ຽວກັບ ການ ຕິດຕໍ່ພົວພັນ ລະຫວ່າງ ລູກຄ້າ ແລະຜູ້ດໍາເນີນ ທຸລະກິດນໍ້າປະປາ	ຜູ້ດໍາເນີນທຸລະກິດນ້ໍາປະປາຕ້ອງ ດໍາ ເນີນການແກ້ໄຂ ກ່ຽວກັບ ຄໍາສະເໜີ ແລະ ຄໍາຕໍານິ ຕິຊົມ ຂອງ ລູກ ຄ້າ ຕາມຄວາມເໝາະສົມ.	ຜູ້ດໍາເນີນທຸລະກິດນ້ໍາປະປາ ຕ້ອງ ລົງທະບຽນ ກ່ຽວກັບ ຄໍາສະ ເໜີ ແລະ ບັນທຶກ ຂໍ້ຂ້ອງໃຈ ຂອງ ລູກຄ້າ ທັງໝົດທີ່ຕົນໄດ້ຮັບ.	ໄລຍະເວລາ ໃຫ້ ຄໍາຕອບ: - ຕໍ່ ຂໍ້ຂ້ອງໃຈ ກ່ຽວກັບ ຄຸນ ນະພາບນ້ໍາ ໃຫ້ ຕອບທັນທີ - ການອະທິບາຍ ກ່ຽວກັບໃບ ເກັບເງິນ ບໍ່ໃຫ້ກາຍ 1ອາທິດ - ການອະທິບາຍ ກ່ຽວ ກັບໝໍ້ ແທກນ້ໍາ ບໍ່ໃຫ້ກາຍ 2 ອາທິດ - ການຕິດຕັ້ງຕໍ່ນ້ໍາໃໝ່ ທີ່ໄດ້ ຊໍາລະເງິນແລ້ວ ບໍ່ໃຫ້ກາຍ 3 ອາທິດ - ບັນດາ ຄໍາຕໍານິຕິຊົມ ຂອງ ລູກຄ້າ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການແກ້ ໄຂຢ່າງຕໍ່າປະມານ 70% ພາຍໃນ 2ອາທິດ ແລະ 90% ຕ້ອງໄດ້ ຮັບການແກ້ ໄຂ ພາຍໃນ 3 ອາທິດ - ຖ້າເປັນໄປໄດ້ ຄໍາສະເໜີ ຕ່າງໆ ຕ້ອງໄດ້ຮັບການແກ້ ໄຂໃຫ້ສໍາເລັດ ໃນລະດັບ ຂອງ ຜູ້ດໍາເນີນທຸລະກິດນ້ໍາ ປະປາ.		
SI 9	ການຄວບຄຸມ ແລະ ຫລຸດຜ່ອນ ນ້ໍາສູນເສຍ	ຜູ້ດໍາເນີນທຸລະກິດນ້ໍາປະປາຕ້ອງ ຄວບ ຄຸ້ມນ້ໍາສູນເສຍ ສໍາລັບຕົວເມືອງໃຫ່ຍ ສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ເກີນ 25%, ສໍາລັບຕົວ ເມືອງນ້ອຍ ສູງສຸດບໍ່ໃຫ້ເກີນ 15%	ຜູ້ດໍາເນີນທຸລະກິດນ້ໍາປະປາ ຕ້ອງ ແຕ່ງຕັ້ງໜ່ວຍງານເຕັກນິກ ສໍາລັບ ຕິດຕາມ ແລະສ້ອມແປງສະ ເພາະ ເພື່ອ ຕິດຕາມ, ສ້ອມແປງ			

			ໃຫ້ທອງ ທັນກັບ ເວລາ.			